



REGULAMIN

WYPOŻYCZALNI ROWERÓW

Rozdział I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z usług wypożyczalni rowerów elektrycznych BESKID RIDE CO. z siedzibą w Rytrze, ul. Rostoka Ryterska 83, NIP: 7343595775.
2. Zawarcie umowy wypożyczenia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
3. Rower wypożyczany jest na czas określony w umowie, za opłatą wskazaną w cenniku.
4. Wypożyczenie roweru jest równoznaczne z oświadczeniem o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się na rowerze oraz umiejętności jazdy i znajomości przepisów ruchu drogowego.
5. Wypożyczenie roweru potwierdza, że Wypożyczający zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu i zaakceptował niniejszy Regulamin.
6. W przypadku chęci przedłużenia okresu wynajmu roweru, koniecznym jest uzyskanie zgody u pracownika Wypożyczalni wyrażonej w formie pisemnej lub w formie wiadomości tekstowej sms.
7. Zabrania się zwrotu sprzętu podczas nieobecności pracownika wypożyczalni, w szczególności poprzez pozostawianie zwracanego sprzętu i akcesoriów bez dozoru. W przypadku nieobecności pracownika w jego bezpośredniej okolicy, prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem: 573-122-918.

Rozdział II. Warunki wypożyczenia

1. Do wypożyczenia roweru wymagany jest ważny dokument tożsamości oraz podpisanie umowy.
2. Minimalny wiek Klienta to 18 lat. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać ze sprzętu wyłącznie pod opieką osoby dorosłej, która ponosi pełną odpowiedzialność za ich bezpieczeństwo i ewentualne szkody.
3. Przed rozpoczęciem wypożyczenia pobierana jest kaucja zwrotna.
4. Klient otrzymuje rower w stanie technicznym sprawnym, co potwierdza podpisem.
5. Klient zobowiązany jest do zwrotu roweru w uzgodnionym terminie i w stanie niepogorszonym.
6. Należy przedstawić dowód osobisty, prawo jazdy lub paszport.

Rozdział III. Zasady użytkowania

1. Rower przeznaczony jest do jazdy rekreacyjnej po drogach szutrowych, leśnych i utwardzonych.
2. Rower należy przechowywać wyłącznie w miejscach bezpiecznych i monitorowanych wzrokiem użytkownika, w sposób wykluczający ryzyko kradzieży.
3. Zabrania się pozostawiania roweru bez nadzoru lub w miejscach publicznych bez solidnego zapięcia.
4. Klient powinien unikać opierania roweru o elementy mogące spowodować jego przewrócenie, uszkodzenie lub zarysowanie (np. krawężniki, ostre krawędzie, drzewa, ściany z tynkiem).
5. W przypadku kradzieży roweru lub jego uszkodzenia wynikającego z braku należytego zabezpieczenia, pełna odpowiedzialność materialna spoczywa na Kliencie.
6. Zabrania się jazdy w ekstremalnym terenie, na trasach zjazdowych, stromych szlakach górskich lub w warunkach zagrażających zdrowiu lub uszkodzeniem sprzętu.
7. Klient zobowiązany jest do korzystania ze sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i zachowania ostrożności.
8. Zabronione jest:
 - przekazywanie roweru osobom trzecim,
 - samodzielne naprawianie, modyfikowanie lub wymienianie części,
 - uczestnictwo w zawodach bez zgody wypożyczalni,
 - użytkowanie roweru pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.

Rozdział IV. Odpowiedzialność i bezpieczeństwo

1. Klient korzysta z roweru na własne ryzyko.
2. Klient ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i materialną za:
 - uszkodzenie lub utratę roweru,
 - szkody wyrządzone osobom trzecim (mienie ruchome lub nieruchome),
 - skutki użytkowania sprzętu niezgodnie z regulaminem.
3. Osoba dorosła nadzorująca nieletniego ponosi pełną odpowiedzialność za jego działania, w tym za uszkodzenia roweru, utratę zdrowia lub śmierć.
4. W przypadku uszkodzenia lub kradzieży roweru, Klient pokrywa pełen koszt naprawy lub odtworzenia (zgodnie z art. 471 Kodeksu cywilnego).
5. Klient zobowiązany jest do bieżącej kontroli stanu technicznego roweru podczas wypożyczenia. Wypożyczalnia nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia wynikające z awarii powstałej w trakcie użytkowania, o ile sprzęt został wydany jako sprawny.
6. O wszelkich incydentach (kolizje, upadki, awarie, usterki) należy niezwłocznie poinformować Wypożyczalnię.
7. Klientowi zaleca się posiadanie ubezpieczenia NNW lub turystycznego.
8. Wypożyczalnia nie odpowiada za nieszczęśliwe wypadki, utratę zdrowia lub zgon wynikłe z niewłaściwego użytkowania sprzętu lub nieprzestrzegania regulaminu.
9. Klient zrzeka się wszelkich roszczeń wobec Wypożyczalni z tytułu wypadków, obrażeń lub strat powstałych podczas korzystania z roweru.

Rozdział V. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych jest BESKID RIDE CO.
2. Dane są przetwarzane w celu realizacji umowy, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.
3. Klient ma prawo do dostępu do danych, ich poprawiania, ograniczenia przetwarzania oraz żądania usunięcia.
4. Dane nie są przekazywane osobom trzecim, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przepisami prawa.

Rozdział VI. Prawo odmowy wypożyczenia

Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do odmowy zawarcia umowy wypożyczenia osobom, które:

1. Znajdują się pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających.
2. Przejawiają zachowania agresywne, wulgarne lub inne, które mogą stwarzać zagrożenie dla personelu, mienia lub porządku publicznego.
3. W przeszłości korzystały ze sprzętu w sposób niezgodny z regulaminem, doprowadziły do jego uszkodzenia lub nie uregulowały należności związanych z naprawą szkód.

Rozdział VII. Reklamacje i kontakt

1. Reklamacje można składać pisemnie lub mailowo.
2. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi do 14 dni roboczych.
3. Dane kontaktowe:
 - Telefon: 573 122 918
 - E-mail: beskidride.co@gmail.com
 - Strona: www.beskid-ride.pl

Rozdział VIII. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania.
3. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie z chwilą ich publikacji.